

MEMO

Sotsiaalministeerium
Vaimse tervise osakond
Katri Aaslav-Tepandi
nõunik-peakaplan
Vaimse tervise osakond
Sotsiaalministeerium
+372 6269226
+372 56453144
katri.aaslav-tepandi@sm.ee

Hingehoiu võrgustiku koordinatsioon ja hingehoiutugi vastuvõtukeskuses (VVK)

I Põhimõtted

- Seoses sõjapõgenike saabumisega Eestisse ja nende vastuvõtu keskuste avamisega moodustas sotsiaalministeeriumi vaimse tervise osakonna nõunik-peakaplan Katri Aaslav-Tepandi professionaalsete hingehoidjate võrgustiku.
- Hingehoiu võrgustikus on ennast registreerinud 06.03 seisuga 70 inimest, kelle kvalifikatsioon vastab hingehoidja kutsele, kes valdavad suhtlustasandil eesti, vene ja inglise keelt. Nimekiri täieneb.
- Igas avatavad VVK-s asub tööle hingehoidjate töörühm paralleelselt psühhosotsiaalse kriisabi töötajatega ning teiste töötajatega
- Hingehoiu nõustamine on esmase tasandi nõustamine olukordades, kus ei vajata psühholoogilist nõustamist ega psühholoogist ravi.

II

Nõunik-peakaplani ülesanded:

- Juhib ja koordineerib hingehoiu võrgustiku tööd VVK-s
- Komplekteerib hingehoidjate meeskonnad PPK-desse ja määrab igasse ühe rühmajuhi
- Koordineerib VVK-s hingehoidjate tööd rühmajuhitide kaudu.
- Peab sidet VVK-dega, infovahetus
- Korjab igapäevaselt hingehoiu rühmajuhilt aruande ja edastab VTO-le jm vajadusel
- Peab sidet SKA PSK jt töörühmadega: infovahetus, kooskõlastus jms
- Korraldab hingehoidjate täiendõpet ja koordineerib kervisioone, supervisioone

II Hingehoiu nõustamise kirjeldus

- Hingehoidja pakub järjepidevalt emotsionaalset ja hingelist tuge abivajatele. Vastavalt vajadusele VVK-s on hingehoiutugi: a) sõja eest põgenenud inimestele; b) VVK ja PSK töötajatele.
- Hingehoidja on toeks lähtuvalt abivajaja hingelistest, vaimsetest, usulistest ja kultuurilistest vajadustest ja veendumustest. Hingehoidja töötab koos teiste spetsialistidega nõustades ja toetades eksistentsiaalsete, hingeliste ja vajadusel ka religioossete teemade puhul.
- Hingehoidjad on teoloogilise ja/või hingehoiualase ettevalmistusega vaimse tervise spetsialist, kes on saanud ettevalmistuse kriisitöök, leinatöök ning teadmised sõjatraumast otseselt puudutatud inimeste kui ka sekundaarse traumaga inimeste toetamiseks.

III Rühmajuhid

- Aitavad moodustada hingehoiu töörühmad
- Loovad kontakti VVK juhiga
- Tutvuvad VVK inimestega
- Kaardistavad hingehoiu abivajaduse mahu hetkeseisu

- On abiks hingehoidjate graafiku koostamisel
- On infovahetaja rollis – VVK-s, hingehoidjad, sotsiaalministeeriumi vaimse tervise osakonna vahel
- Osalevad regulaarselt peakaplani kokkukutsutud nõupidmistel

IV Hingehoidja ülesanded ja pädevused VVK-s

- Märkab abivajaja emotsionaalseid ja hingelisi vajadusi
- On koostööpartneriks VVK_s psühhosotsiaalse kriisabi jt VVK töötajatele
- suunab abivajaja vajadusel edastab PSK töötajale
- Hingehoidlikud vestlused (nii individuaalselt kui grupis)
- Regulaarsed toetavad vestlused töötajatega
- Kriisinõustamine
- Leinanõustamine
- Nõustamine konfliktsituatsioonides ja lepitamine
- Nõustamine eetilisel tundlikes küsimused
- Vajadusel suunab abivajaja edasi teisele spetsialistile ja informeerib abivõimalustest
- Eesti ja vene, inglise keel suhtlustasemel
- Töötab meeskonnas
- Tunneb oma töövaldkonna regulatsioone ja õigusakte
- Osalemine vajadusel ja võimalusel VVK koosolekutel
- Vajadusel ka telefoni teel nõustamine
- Hingehoidja kontaktid on VVK-s kõigile töötajatele kättesaadavad (soovitavalt teadetetahvilil).
- Hingehoidjale rakenduvad samad isikukaitsevahendite kasutamise eeskirjad kui kõigile töötajatele. Isikukaitsevahendid tagab VVK.